

ОТЗЫВ
на автореферат диссертации Цзо Ци
«Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской Народной
Республики»

Диссертационная работа Цзо Ци посвящена актуальной проблеме цифровой трансформации общества. По мнению автора, доверие выступает одним из важнейших факторов социального развития и основной гарантией для социальных коммуникаций, деловых отношений между людьми, снижения социальной напряженности в обществе. Доверие – основа фактор взаимодействия людей в обществе и всякое социальное взаимодействие можно соотнести по этому фактору. В современном обществе появилось огромное количество формальных инструментов, упорядочивающих отношения людей (коллективов, организаций и т.п.) между собой, однако всегда остается место для доверия, так как не все взаимоотношения могут быть сведены к набору формальных правил и предписаний. Кроме того, высокий уровень доверия к цифровым технологиям способствует цифровому развитию. Однако многочисленные эксцессы такого развития, подрывает цифровое доверие и замедляет поступательно развитие общества, осложняя коммуникационные процессы. Этими обстоятельствами определяется актуальность предпринятого Цзо Ци исследования.

Автор провел глубокий анализ категории доверия в различных научных теориях и, систематизировав основные свойства данного явления, определил его социологическое значение и, в частности, его управленческий смысл. Там, где царит недоверие и главенствуют формальные правила и процедуры, значительно усложняется и замедляется процесс выработки и принятия решений, что препятствует достижению поставленных целей и снижает эффективность сотрудничества. Сделан вывод о том, что доверие является

неотъемлемым элементом социального капитала и повышает качество отношений между людьми в обществе.

При этом, разный уровень цифрового доверия отражает разные, часто противоположные, взгляды людей на цифровую трансформацию. В связи с этим сделан вывод о необходимости изучать взгляды различных групп общества на цифровую трансформацию, а также анализировать мнения и настроения их представителей относительно того, как меняется общество под воздействием процесса цифровизации.

В диссертации разработана триединая структура цифрового доверия, включающая в себя: (1) доверие к цифровым технологиям; (2) доверие к информации, передаваемой с их помощью и (3) к людям, создающим такую информацию. Раскрывая сущность доверительных отношений в цифровом пространстве, автор выделяет основные факторы, способствующие установлению доверия в деловых отношениях. Анализируются фазы развития доверия, а также определяется место большинства российских организаций по уровню доверия между партнерами в рамках данной классификации.

Судя по автореферату, особый интерес в диссертационном исследовании вызывает разработанная авторская методика исследования и модель влияния факторов цифрового доверия, что расширяет методологическую и методическую базу исследования данного социального феномена.

Важной составляющей диссертационной работы является эмпирическое исследование, проведенное в КНР. Оно показало высокий уровень цифрового доверия в этой стране. Также с использованием методики факторного анализа, автором выявлены и ранжированы по силе своего воздействия, факторы, оказывающее влияние на уровень цифрового доверия.

Работа завершается обобщением основных методов, оптимизирующих развитие доверительных отношений в современном обществе.

Диссертационная работа является глубоким научно-практическим исследованием, содержит ряд важных идей, заслуживающих внедрения в реальный процесс взаимодействия людей в цифровой среде.

В качестве пожелания автору можно указать на необходимость уделить больше внимания такому фактору цифрового доверия как государственная политика и меры по государственному регулированию интернета. Китай обладает многолетним опытом такого регулирования, и отмеченный в диссертации высокий уровень цифрового доверия, несомненно, связан и с активной политикой государства по предотвращению злоупотреблений в процессе использования цифровых технологий.

В целом же на основе изучения автореферата можно заключить, что диссертационная работа на тему «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской Народной Республики» соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационным научным исследованиям, а ее автор – Цзо Ци – заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности – 5.4.4 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Зав. кафедрой социологии
факультета гуманитарных и социальных наук
Российского университета дружбы народов
имени Патриса Лумумбы, д.социол.н., профессор

Н.П. Нарбут

Подпись Н. П. Нарбута удостоверяю, _____
зам декана по научной работе ФГСН РУДН им. П.Лумумбы _____ В.Б.Петров

29.11.2024