

ОТЗЫВ
официального оппонента
на диссертацию на соискание ученой степени кандидата социологических
наук Цзо Ци
на тему: «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской
Народной Республики»
по специальности 5.4.4. - Социальная структура, социальные институты и
процессы

Проблема доверия во взаимоотношениях между людьми и их объединениями (группами, организациями) сегодня выходит на передний план исследований в сфере гуманитарных наук. Этому способствует характер деятельности человека в современных условиях, предусматривающий значительную степень кооперации, взаимопомощи и взаимной зависимости в процессах социально-экономических обменов. Достаточно упомянуть такие распространенные явления, как формирование стратегических альянсов между фирмами в экономике, образование временных коллективов ученых и инженеров для решения научно-технических задач на стыке различных отраслей знания, поступательное развитие социальных сетей как в интернете, так и вне его, чтобы понять, насколько важной является выработка и устойчивое поддержание отношений доверия в современном обществе.

Вместе с тем, анализ феномена доверительных отношений в социологии все еще остается неполным и фрагментарным. Исследование природы, причин и последствий проявления доверия определяется тем, что современные науки осуществляют изучение и осмысление этого явления, оставаясь в рамках своих профессиональных границ. Лишь немногие специалисты оказались способны на комплексный анализ доверия, выходящий за пределы узкой научной специализации. Кроме того, доверие приобретает новые формы и характеристики в результате существенных социальных изменений. К последним, несомненно, относится, цифровизация общества. Сегодня доверие требует исследования не только в реальной, но и виртуальной социальной среде. При этом феномен цифрового доверия только начинает изучаться. И представленная Цзо Ци диссертация вносит существенный вклад в осмысление и операционализацию данного понятия. Таким образом, ее актуальность и новизна очевидны. Отдельно следует отметить, что введение в научный оборот

России исследований цифрового доверия в Китайской Народной Республике, особенно важно в силу противоречивости информации об этом феномене на глобальном уровне и в российском научном дискурсе.

В первой главе диссертации рассматривается эволюция представлений о природе доверия, определяются закономерности формирования и функции доверия в жизни человека. Основными условиями возникновения доверия, как выявлено в диссертации, являются актуальная значимость объекта доверия и оценка его как безопасного. Основная функция доверия в процессе взаимоотношений – регулирующая. Согласно автору, доверие предполагает ценностно-смысловое отношение к другому, основанное на позитивном прогнозировании его будущих поступков. По сути, общество функционирует как система многоуровневого доверия. Цифровое доверие выступает как закономерный этап эволюции данного социального феномена.

Проанализировав различные теоретические подходы к изучению доверия, Цзо Ци ввел авторскую трактовку цифрового доверия, отражающую сущность данного явления в условиях цифровой трансформации страны. Он подчеркивает, что несмотря на значимость доверия к самим цифровым технологиям, зачастую в структуре цифрового доверия на первый план выходит отношение к конкретным людям и организациям, а также к той информации, которую они размещают в сетях цифровых коммуникаций. Важен вывод автора о том, что такие социальные факторы, как социальная система, социальный порядок и социальная среда в условиях цифровой трансформации являются ключевыми в определении уровня цифрового доверия, которое выступает мерой цифровой трансформации, связывая индивидуальные установки с социальными изменениями и предоставляя новый способ осмысления цифровой трансформации с социологической точки зрения.

Во второй главе диссертации проанализировано текущее состояние цифрового доверия в Китае, а также выявлена специфика цифровой трансформации китайского общества на основании достаточно развернутого анализа официальной статистики Китая, глобальных исследований, в частности: Международного института управленческого развития (IMD. WORLD DIGITAL COMPETITIVENESS RANKING 2020), Конференции ООН по торговле и

развитию (UNCTAD). Technology and Innovation Report 2021), DIGITAL 2022: GLOBAL OVERVIEW REPORT, Всемирной Организации Интеллектуальной Собственности (Global Innovation Index 2022), Американской консалтинговой организации («Эдельман»), специализирующейся на изучении доверия граждан (2023 Edelman Trust Barometer) и др., а также научных публикаций ведущих ученых в данной области. Взаимодействия в цифровой среде основываются на определенном уровне взаимного доверия, без доверия цифровая трансформация общества будет болезненной и деформирующей как психологическое состояние людей, так и их социальное благополучие. Этот тезис автора является не только теоретическим положением, но и ежедневной реальностью современной жизни не только в Китае, но и повсюду в мире. Согласно автору диссертации, доверие выступает как управляющий фактор, обеспечивая эффективное взаимодействие, если оно предпослано коммуникативному процессу, и затрудняя или разрушая возможности сотрудничества в случае, если предпосылкой выступает недоверие (или недостаток доверия) одной или обеих сторон. Поэтому цифровое доверие может быть рассмотрено как управленческий феномен, проявляющийся в пространстве цифровой коммуникации и имеющий определенный – позитивный или негативный – эффект в зависимости от конкретных ситуаций социального взаимодействия. Рассмотрение проблемы доверительных отношений в цифровой среде открывает путь поискам эффективных инструментов и методов, способных интенсифицировать цифровую трансформацию общества.

В третьей главе представлены результаты авторского эмпирического исследования уровня цифрового доверия в Китае, выявлены базовые факторы, определяющие этот уровень. Предлагаемый подход к изучению доверительных партнерских отношений является новаторским в ряду существующих исследований по данной проблеме. Автор определяет структуру цифрового доверия, использует факторный анализ и силу влияния на цифровое доверие таких характеристик цифровых технологий как простота использования, человекоподобность, конфиденциальность. Он исследует характеристики коммуникаций – качество передаваемой ими информации, взаимность, наличие общих ценностей у коммуницирующих людей – в качестве детерминант доверия.

Исследование сущности доверительных отношений в цифровой среде показало особую важность доверия между людьми в современных условиях. Автор доказал, что понимание важности цифрового доверия и включение направлений его повышения в стратегию цифровой трансформации общества позволит китайскому государству достичь успехов в модернизационных процессах при сохранении стабильности общественных отношений.

Достоверность положений, выносимых на защиту, научных выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, обеспечивается методологической обоснованностью исходных теоретических положений исследования (использованием классических теорий социологии и современных концепций авторитетных авторов), применением апробированных, валидных социологических методик исследования, соответствующих поставленным исследовательским задачам. В работе автор сочетал количественный и качественный анализ предмета исследования, опирался на широкий спектр научной литературы на русском, китайском и английском языках, а также на эмпирические данные, полученные как в результате собственного исследования, так и вторичные социологические данные.

Новизна представленных автором результатов заключается в том, что в диссертационной работе впервые определена динамика формирования научных представлений о феномене цифрового доверия в рамках социологии и других гуманитарных наук, а также конкретизировано авторское понятие, определена структура и уточнены функции цифрового доверия. На основе обобщения результатов исследований современных российских и китайских учёных разработана оригинальная методология социологического исследования состояния цифрового доверия путем систематизации факторов, влияющих на его структурные элементы.

Отмечая высокий аналитический уровень диссертации, необходимо указать на некоторые недостатки.

Во-первых, автор неоднократно говорит о случаях мошенничества в интернете (С. 116, 122, 123, 135, 157, 165). При этом он подчеркивает роль цифрового доверия в предотвращении такого рода мошенничества. Однако высокий уровень доверия к информации, получаемой с помощью цифровых

технологий, создает благодатное поле для мошенников. Важно не только и столько доверять цифровым технологиям, сколько критически относиться к тем сообщениям, которые ими передаются. Автор умалчивает об уязвимости общества с высоким уровнем цифрового доверия (как это имеет место в Китае). Хотелось бы получить разъяснения по этому вопросу.

Во-вторых, при том, что доверие является общей социологической категорией, существуют различные формы его проявления. Одной такой формой служит доверие обычных людей к информации, полученной от других людей в ходе общения в социальных сетях. Совсем другая форма – это доверие в бизнесе. Отсутствие такого доверия может обернуться потерями во многие тысячи и даже миллионы юаней. Не случайно развитие телекоммуникационных и цифровых технологий, вопреки многим прогнозам, не отменило значимости реальных встреч руководителей компании. Сильное доверие устанавливается только в ходе личного общения. Автору следовало бы более четко разграничить уровни цифрового доверия в бизнесе и обыденной жизни.

В-третьих, работа выглядела бы более цельной, а ее выводы были бы более наглядными в случае разбора нескольких кейсов возникновения и нарушения доверия в цифровой среде. В таких кейсах мог быть изложен как опыт отдельных людей, так и критические моменты развития цифровых платформ и экосистем.

Наконец, в-четвертых, представляется недостаточной выборка из 331 анкеты эмпирического онлайн-опроса, проведенного автором по разработанной им оригинальной методике с применением факторного анализа. В то же время данный размер выборки не снижает корректность выводов автора в части структурных характеристик и модели оценки факторов, влияющих на цифровое доверие в современном Китае, а подтверждение выводов автора вторичными данными множества глобальных опросов и данных ряда ведущих ученых в данной области позволяют считать новизну и результаты исследования доказанными. В то же время, желательно вносить в описание эмпирической базы диссертации описание хотя бы части вторичных социологических исследований, использованных в работе.

Отмеченные недостатки не меняют общей положительной оценки исследования. Исследование оригинально и имеет значительную научно-

практическую ценность для решения важнейших социальных вопросов социального развития как Китая, так и других стран. Содержание диссертации Цзо Ци соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, а именно следующим ее направлениям п.24. Социальные процессы в изменяющейся социальной реальности, п.27. Процессы цифровизации, виртуализации, сетевизации в современном обществе.

Диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова к работам подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы по социологическим наукам, а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова, диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

Таким образом, соискатель Цзо Ци заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Официальный оппонент

Доктор социологических наук, профессор,
профессор Института государственной службы и управления ФГБОУ ВО
«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации»

Василенко Людмила Александровна

/Василенко Л.А./

27.11.2024

Контактные данные:

Тел.: +7 (499) 956-90-20; e-mail: la.vasilenko@migsu.ru

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация:
22.00.08 Социология управления

Адрес места работы: 119571, г. Москва, проспект Вернадского, 82, стр.1,

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Институт государственной службы и управления Тел.: +7 (499) 956-90-20; e-mail: la.vasilenko@migsu.ru