

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Цзо Ци на тему: «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской Народной Республики», представленной на соискание ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4 – Социальная структура, социальные институты и процессы

Диссертационная работа Цзо Ци посвящена изучению одной из важных и актуальных проблем – повышению доверия к цифровой трансформации Китайской Народной Республики. Доверие является краеугольным камнем социального развития и основной гарантией для социальных коммуникаций, деловых отношений между людьми. В любую эпоху наличие доверия необходимо для развития страны и общества, при этом его высокий уровень может должным образом поддерживать общественный порядок внутри страны. Масштабное и глубокое использование цифровых технологий требует от людей активного принятия социальных изменений в связи с цифровой трансформацией. Чем выше уровень принятия людьми цифровых технологий, тем выше уровень доверия людей к ним. Поэтому при непрерывном и всестороннем развитии цифровой трансформации уровень цифрового доверия станет ключевым показателем будущего цифрового развития общества.

Результаты диссертационного исследования, изложенные в автореферате, соответствуют заявленным целям и задачам исследования, имеют практическое значение, содержат в себе научную новизну. Автором разработана оригинальная методология социологического исследования состояния цифрового доверия путем систематизации факторов, влияющих на его структурные элементы.

Основное содержание диссертации, представленное в автореферате логично и последовательно с точки зрения цели и задач исследования. Автор демонстрирует хорошее владение теоретическими и эмпирическими методами исследования социологической проблемы. Достижение поставленной цели и задач исследования осуществляется диссертантом как на теоретико-

методологическом, так и на эмпирическом уровне. Изложение материала иллюстрируется статистическими данными из официальных источников. Работа написана в хорошем научном стиле.

Заслуга автора состоит в комплексном подходе к решению исследовательской проблемы. Автор справедливо подчеркивает, что высокий уровень доверия способствует цифровому развитию, но в китайском обществе уровень цифрового доверия у разных групп населения разный, поэтому исследователям необходимо изучать взгляды разных групп общества на цифровую трансформацию и анализировать состояние цифрового доверия. Для этого автор проводит большой анализ научной литературы по проблеме исследования, разрабатывает оригинальную методику - модель влияния факторов цифрового доверия на основе трёх измерений цифровых технологий, цифровых процессов и онлайн-участия, проводит эмпирическое исследование по репрезентативной выборке, достаточной для апробации модели оценки влияния выделенных факторов, и получает важные результаты для разработки мероприятий по повышению доверия к цифровой трансформации Китайской Народной Республики.

Разработанная автором модель влияния факторов цифрового доверия имеет хорошие возможности ее совершенствования и использования. Важным направлением в совершенствовании модели является определение меры выраженности показателей факторов, оказывающее большое и низкое влияние на цифровое доверие, выделение совокупных показателей «индикаторов цифровой трансформации» - низкого, среднего, высокого уровня близости к идеальной модели доверия. Это позволит расширить прикладные возможности предложенной методики.

Таким образом, можно с уверенностью заявить, что диссертационное исследование Цзо Ци является законченной, самостоятельной научно-исследовательской работой, содержащей важные научно-теоретические положения и практические рекомендации расширяющие методологическую основу изучения понятия цифрового доверия, полезны для изучения текущей

ситуации и определения дальнейших перспектив повышения цифрового доверия не только в современном Китае, но и в отдельных странах мирового сообщества.

С прикладной точки зрения результаты диссертационного исследования представляют собой основу для повышения уровня цифрового доверия в обществе, содействуют развитию цифровой трансформации, а также играют роль фундамента для доработки существующих проектов и разработки новых. Концепция цифрового доверия, модели, методы и методологические подходы, предложенные в ходе исследования, могут быть использована при разработке учебных курсов для факультетов социологии.

На основании вышеизложенного, можно заключить, что актуальность, новизна и практическая значимость результатов диссертационного исследования соответствует критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор Цзо Ци заслуживает присвоения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4 – Социальная структура, социальные институты и процессы.

Доцент по специальности

«Экономика и управление народным хозяйством»,

кандидат экономических наук, доцент кафедры

экономической теории и менеджмента

Российского университета транспорта

И.В. Охотников

Подпись Охотникова Ильи Викторовича заверяю:

05.12.2024