

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Имплантация цифровых технологий в административные процессы по предоставлению государственных услуг выступает атрибутивным признаком цифровой экономики в современной России. Цифровая трансформация сферы государственного управления, с одной стороны, обеспечивает своевременность, полноту и равный доступ населения к государственным услугам, с другой стороны, выдвигает новые требования к механизму взаимодействий между органами управления и получателями государственных услуг. В этой связи возникает необходимость переосмысления предпосылок повышения качества государственного управления и обоснования инструментария решения данной задачи с учетом вызовов цифровой эпохи. Это делает выбор темы диссертационного исследования И.С. Калганова актуальным и обоснованным.

В диссертационной работе получила подтверждение гипотеза о цифровых государственных услугах как о форме сервисных инноваций, внедрение которых в сектор управления становится возможным при условии разработки проектов реструктуризации административных процессов.

Разработанная автором архитектура работы позволила ему достичь поставленной цели и решить сформулированные задачи.

Достоверность выводов работы подтверждается использованием значительного объема статистических данных и фактического материала, представленного на официальных сайтах федеральных и региональных органов государственного управления, российских и зарубежных организаций, публикующих аналитические материалы, посвященные состоянию электронного правительства и эффективности выполняемых им функций. Положения, сформулированные в работе, подтверждают глубокое знание автором положений теорий государственного управления и сервисных инноваций, междисциплинарных методов исследования, а также владение инструментарием экономико-математического моделирования и др. Положения и выводы диссертации получены с использованием общенаучных и специальных методов исследования.

Анализ показывает, что диссертационная работа И.С. Калганов выполнена на высоком научном уровне. Ряд положений диссертации характеризуются новизной, обоснованностью, а также имеют практическое применение и значимость для органов государственного управления.

Автореферат составлен в соответствии с требованиями, характеризуется глубиной исследования и последовательностью изложения основных положений диссертации.

По теме диссертационного исследования опубликовано 13 работ в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных Ученым советом МГУ для защиты по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), 2 статьи в журналах, входящих в перечень изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования РФ.

1. Учитывая глубину проведенного исследования, его актуальность и практическую направленность, считаем необходимым указать на ряд дискуссионных положений. По нашему мнению, требует разъяснения расчет показателя «цифровая готовность физических лиц к взаимодействию с органами государственного управления». Указанные замечания не снижают ценности проведенного исследования и могут рассматриваться как рекомендации относительно направлений исследования автора в будущем.

Анализ автореферата показал, что диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова в работах подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, а Калганов Игорь Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Ученая степень, ученое звание, должность: д.э.н., профессор, заведующий кафедрой, Финансово-экономический институт - Кафедра "Экономика и финансы"

Сведения об организации: Северо-Восточный федеральный университет имени М.К.Аммосова

Тел.: 8 (4112) 49-67-93

Эл.адрес: gi.ratc@s-vfu.ru ,

Почтовый адрес: г. Якутск, ул. Белинского, 58В, каб. 410

Сайт: <https://www.s-vfu.ru/>

Дата 10.10.2024

