

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

доктора экономических наук, профессора
Манаховой Ирины Викторовны на диссертационную работу
Маковской Алсу Мунировны
на тему «Поведение фирм и потребителей в условиях цифровизации экономики»,
представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по
специальности 5.2.1. Экономическая теория.

Диссертационное исследование Маковской Алсу Мунировны на тему «Поведение фирм и потребителей в условиях цифровизации экономики» посвящено актуальным проблемам, обладающим теоретической и практической значимостью. Теоретическая актуальность обусловлена тем, что: во-первых, в условиях внедрения IT-технологий и искусственного интеллекта (ИИ) возникает необходимость в расширении представлений о деятельности и особенностях поведения фирм и потребителей в цифровой экономике, во-вторых, в рамках междисциплинарного подхода расширяются альтернативные взгляды на рациональность, что требует научного обоснования новых поведенческих моделей принятия решений экономическими агентами. Практическая актуальность работы связана с глубокой трансформацией поведенческого механизма взаимодействия между фирмами и потребителями под влиянием активного развития цифровых платформ и внедрения технологий ИИ, что вызывает необходимость обобщения опыта и данных о поведенческих аномалиях для формирования новых конкурентоспособных стратегий на рынке.

В ходе работы над диссертацией Алсу Мунировна проявила себя как сформировавшийся исследователь, способный ставить и решать сложные научные задачи. Автором проделана масштабная работа по научному обоснованию поведенческих моделей принятия решений в цифровой экономике, расширению категориального аппарата поведенческой экономики на основе междисциплинарного синтеза экономической теории и нейронауки, выявлению эффектов воздействия факторов пандемии коронавируса и ускоренной цифровизации на поведение экономических агентов, оценке влияния цифровых технологий и внедрения искусственного интеллекта в механизм взаимодействия фирм и потребителей. Работа выполнена на высоком научном уровне и представляет собой самостоятельное, завершенное исследование.

Особо следует отметить научную новизну полученных результатов. Автором концептуально расширена модель экономического агента, интегрирующая принципы ограниченной рациональности (по Г. Саймону), нейробиологические механизмы принятия решений (по Д. Канеману) и влияние цифровой среды как самостоятельного институционального фактора. В развитие методологии представлен авторский подход к поведенческому механизму взаимодействия между фирмами и потребителями в условиях цифровизации экономики и обоснованы критерии поведенческой эффективности, что позволяет объяснить предсказуемость поведения экономических агентов в части поведенческих аномалий. Помимо этого, автором показана ключевая роль цифровых платформ во взаимодействии между фирмами и потребителями, которые трансформируют механизмы спроса и предложения через алгоритмическое управление вниманием и персонализацией выбора. Подробно исследовано влияние технологий искусственного интеллекта на поведенческие модели, обосновано, что ИИ может нивелировать влияние когнитивных искажений, присущих человеку, это существенно упрощает процесс принятия решений, но может сопровождаться этическими, социальными и другими рисками внедрения

ИИ. Логичным завершением исследования стала разработанная автором практико-ориентированная модель повышения поведенческой эффективности в цифровой экономике, интегрирующая инструменты поведенческой экономики, архитектуру выбора и интеллектуальные алгоритмы, что усиливает практическую значимость и может применяться фирмами в рамках реализации политики подталкивания.

В диссертационном исследовании Алсу Мунировна вносит вклад в теоретическое обоснование понятия поведенческой эффективности как интегрального показателя согласованности рациональных, когнитивных и эмоциональных компонентов выбора в условиях алгоритмизированной среды, отличного от традиционных критериев максимизации прибыли и полезности, что расширяет концептуальный подход в рамках поведенческой экономической теории. Разработанная автором концепция когнитивной комплементарности человека и искусственного интеллекта, в рамках которой ИИ рассматривается как инструмент перераспределения когнитивных функций и снижения трансакционных издержек принятия решений, дополняет и развивает новое междисциплинарное направление HAL.

В диссертационной работе Алсу Мунировна опиралась на широкий перечень отечественной и зарубежной литературы, которая затрагивает как теоретические аспекты поведения фирм и потребителей в цифровой экономике, так и прикладные исследования, пролившие свет на понимание механизмов управления потребительским поведением, применяемые фирмами на практике в условиях внедрения технологий искусственного интеллекта. В работе продемонстрированы навыки работы с генеративным искусственным интеллектом, а также используются наглядные графические иллюстрации. Выдвинутые в диссертации теоретические положения обоснованы. Работа обладает большим теоретическим и практическим значением, демонстрирует научную новизну и оригинальность в применении исследовательских подходов.

Основные научные результаты и положения работы отражены в 5 публикациях автора в рецензируемых научных изданиях, соответствующих требованиям п. 2.3 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Основные идеи, положения, научные результаты и выводы диссертационного исследования также многократно представлялись в форме докладов на международных научных конференциях.

Диссертация Маковской А.М. является полноценным самостоятельным научным исследованием и соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.1. Экономическая теория.

Рекомендую диссертацию А.М. Маковской к защите на диссертационном совете МГУ.052.2.

Научный руководитель – профессор кафедры политической экономии экономического факультета ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», доктор экономических наук (специальность 08.00.01 – Экономическая теория), профессор

Манахова Ирина Викторовна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова», 119991, Москва, ГСП-1, Ленинские горы, д.1., стр. 46, экономический факультет.

23 марта 2026 г.