



РЕСУРС
ЛАБОРАТОРИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛАБОРАТОРИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
«РЕСУРС XXI»

ОГРН 1137746895351 ИНН/КПП 7704846040/772801001
117574, г.Москва, ул. Вильнюсская, д. 1, оф. 17
E-mail: info@lit-resurs21.ru
Web-сайт: www.lit-resurs21.ru

В диссертационный совет МГУ .053.2
Московского государственного
университета имени М.В. Ломоносова

СПРАВКА

о внедрении результатов диссертационного исследования
Нестеровой Екатерины Михайловны «Возможности интеграции
качественных и количественных методов в исследовании конструкта
«социальная креативность»»

Основные результаты диссертационного исследования Нестеровой Екатерины Михайловны «Возможности интеграции качественных и количественных методов в исследовании конструкта «социальная креативность»» были включены в научно-технологическую деятельность ООО «Лаборатория инновационных технологий «РЕСУРС XXI» в 2025 году и в настоящее время.

В процессе разработки специалистами компании в качестве базового модуля инновационной ИИ-модели оценки социально-демографических процессов в молодежной среде - операционной системы поддержки операторов колл-центров «NextGen Pathways 1.0», предназначенной для оказания содействия операторам при проведении телефонных опросов и стандартизации общения с респондентами, использовались данные о выделенных в диссертационном исследовании эмпирических индикаторах социальной креативности.

Выявленные индикаторы социальной креативности были востребованы в процессе дообучения ИИ относительно выбора операторами наиболее эффективных стратегий общения с определенными типажам респондентов в ходе телефонных опросов и при динамической смене ролей в сессии.

Директор

ООО «ЛИТ «РЕСУРС XXI»

М.Э. Андросенко

«14» апреля 2026 г.