

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Актуальность темы исследования И.С. Калганова обусловлена процессами цифровизации сектора государственного управления, что создает предпосылки для повышения его качества и одновременно выступает источником угроз для информационной безопасности министерств и ведомств. Это определяет необходимость разработки инструментов проектирования и перепроектирования административных процессов с учетом потребностей получателей государственных услуг и потенциала цифровых технологий. Рецензируемая работа опирается на значительный объем статистических данных, большой объем фактологического материала и положения нормативных правовых актов, регулирующих отношения в исследуемой сфере. Сформулированные в диссертации положения характеризуются научной новизной и развивают теорию государственного управления с учетом изменений факторов внешней и внутренней среды.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в решении научно-практической задачи, имеющей существенное значение для повышения качества государственного управления на основе проектирования и перепроектирования системы государственных услуг в цифровом формате органами государственного управления, и в разработке методологической платформы государственного администрирования, включающей комплекс услуг взаимодействия между органами государственного управления и получателями государственных услуг, соответствующих запросам по качеству. Автор диссертации в рамках своего исследования успешно решает две взаимосвязанные проблемы – раскрывает содержание государственных услуг в цифровом формате как сервисных инноваций и как формы взаимодействия между их получателями и органами управления. Это позволяет сделать ему вывод о необходимости совершенствования указанных взаимодействий и обосновать тезис о реализации потенциала цифровых услуг как о факторе обеспечения качества государственного управления.

В ходе исследования автор решает комплекс сложных задач, включающих: уточнение содержания ключевых категорий исследования, отражающих наиболее существенные аспекты административных процессов в условиях цифровизации сектора государственного управления; обоснование

теоретического подхода к содержанию цифровой трансформации сектора государственного управления; определение содержания проектов цифровизации и выявление характера их воздействия на качество государственных услуг; обосновании методического подхода к оценке результативности взаимодействия государства с получателями государственных услуг в цифровом формате; разработку интегрального показателя потенциала использования государственных услуг в цифровом формате; обоснование инструментария проектирования и перепроектирования административных процессов для повышения качества государственных услуг в цифровом формате.

Использование положений теорий государственного управления и экономики инноваций представляется обоснованным, поскольку подобный подход позволил автору использовать познавательный потенциал двух секторов исследований для решения поставленных задач.

С использованием методов экономико-математического анализа автором определены значения и динамика интегрального индекса потенциала использования государственных услуг в цифровом формате. Расчет данного показателя произведен автором на базе данных о результатах цифровизации сектора государственного управления в субъектах Центрального федерального округа.

Проведенные автором исследования подтверждают гипотезу диссертационного исследования, заключающуюся в предположении о сильной связи между эффективностью взаимодействий между качеством государственного управления получателями государственных услуг и органами управления.

Основные выводы диссертации не противоречат положениям, сформулированным в рамках фундаментальных исследований ведущих специалистов в данной сфере, а также получили поддержку на международных и всероссийских конференциях.

Признавая глубину исследования и обоснованность полученных выводов, следует указать, что автору следовало показать сходство и различия между проектами реинжиниринга бизнес-процессов и проектов реструктуризации административных процессов.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова в работах подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, а Калганов Игорь Сергеевич

заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Доктор экономических наук, профессор
Заведующий кафедрой экономической безопасности
и налогообложения

Института управления экономикой и финансов
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

Туфетулов Айдар Миралимович

Контактные данные:

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

420008, Казань, ул. Кремлевская, д. 18

+7 (843) 291-13-69

AMTufetulov@ksu.ru

« 23 » октября 2024 г.

