

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Диссертация И.С. Калганова представляет собой актуальное исследование инструментов повышения качества государственного управления в условиях цифровой трансформации. В современной российской экономике цифровые технологии выступают ключевым фактором повышения качества государственных услуг. Однако реализация их потенциала в секторе государственного управления предполагает необходимость реструктуризации административных процессов. Это обуславливает выбор темы рецензируемого исследования, посвященного совершенствованию инструментов повышения качества государственного управления в условиях цифровизации российской экономики.

Анализ содержания автореферата показывает, что диссертационное исследование отличается элементами новизны и отражает запросы практики. В диссертации автор выявил изменения в содержании государственных услуг в условиях внедрения сквозных цифровых технологий; проанализировал предпосылки цифровой трансформации взаимодействий с участием органов управления и получателей государственных услуг; разработал методику исчисления показателей эффективности указанных взаимодействий; определил характер влияния качества государственных услуг на эффективность функционирования электронного правительства; уточнил состав форм взаимодействий государства с получателями государственных услуг в цифровом формате; разработал прогноз динамики индикаторов потенциала цифровых государственных услуг с учетом реализации мероприятий, направленных на перепроектирование административных процессов.

Автор исходит из тезиса о взаимосвязи качества государственного управления с качеством цифровых государственных услуг и делает вывод, что для повышения показателей последних требуется разработка и реализация проектов реструктуризации административных процессов. Полученные выводы автор иллюстрирует с использованием значительного объема статистических данных

Одним из важных результатов диссертационного исследования И.С. Калганова является методика оценки потенциала (нереализованных возможностей) использования государственных услуг в цифровом формате, показатель которого структурирован на индекс-компоненты. Использование данной методики позволяет получить объективную информацию о состоянии материальных и нематериальных активов, используемых органами управления для оказания услуг и своевременно предпринимать меры, направленные на повышение эффективности их использования. Предложенная методика в равной степени может использоваться на федеральном и региональном уровнях.

Признавая обоснованной структуру диссертационного исследования и последовательность изложения в автореферате его результатов, следует указать на ряд вопросов, которые могут послужить отправной точкой дискуссии.

1. В качестве одного из факторов эффективности проектов цифровой трансформации сектора государственных услуг автор выделяет сопроизводство государственных услуг с участием потребителей, однако из текста автореферата остается неясным, какие инструменты перепроектирования административных процессов могут быть использованы для вовлечения потребителей в процесс производства государственных услуг.

2. В дальнейших исследованиях автору следует расширить состав регионов, для которых рассчитывается индекс потенциала (нереализованных возможностей) использования государственных услуг.

Однако указанные замечания носят рекомендательный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова в работах подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, а Калганов Игорь Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Тельнов Ю.Ф.

Ученая степень, ученое звание, должность: д.э.н., профессор, заведующий кафедрой прикладной информатики и информационной безопасности

Сведения об организации: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова

Тел.: 8(495) 800-12-00 доб. 25-62

Эл.адрес: Telnov.YUF@rea.ru

Почтовый адрес: 117997, Россия, город Москва, Большая Серпуховская улица, дом 11, корпус №9

Сайт: рэу.рф

Дата 05.11.2024

