

### **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).**

Результатом четвертой промышленной революции стало превращение цифровых технологий в эндогенный фактор развития экономики и инструмента совершенствования административных процессов, что находит выражение в повышении качества государственных услуг. Ключевым направлением реализации государственной политики цифровизации системы взаимодействия органов управления с получателями государственных услуг выступает создание единого и взаимоувязанного комплекса государственных и муниципальных информационных систем. Реализация Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» предполагает реинжиниринг процессов предоставления государственных услуг с использованием потенциала цифровых технологий и государственных цифровых платформ. Ключевой предпосылкой реализации целевых ориентиров проекта выступает разработка проектов реструктуризации административных процессов. Решению этой задачи посвящено диссертационное исследование И.С. Калганова.

В автореферате диссертации отражены основные положения проведенного исследования: диссертантом определено содержание цифровых государственных услуг как формы сервисных инноваций в секторе государственного управления; представлен интегративный теоретико-методический подход к трактовке процессов разработки и внедрения цифровых государственных услуг в секторе управления; сформулированы методические подходы к оценке потенциала цифровых государственных услуг и сервисов, а также определен состав показателей эффективности взаимодействий между органами управления и получателями государственных услуг; проведена апробация предложенных методик на примере регионов Центрального федерального округа; сформулированы рекомендации, направленные на совершенствование инструментария повышения качества государственного управления на основе цифровизации государственных услуг и составлены вариативные прогнозы динамики интегрального индекса потенциала цифровых услуг и сервисов с учетом реализации предложений автора.

Содержание диссертационного исследования соответствует следующим пунктам Паспорта научной специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).



Диссертация И.С. Калганова содержит совокупность новых научных результатов и положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, свидетельствует о внутреннем единстве диссертационного исследования и подтверждает его личный вклад в экономическую науку.

Особую ценность носит сформулированная автором методика оценки потенциала цифровых государственных услуг и сервисов, которая может успешно использоваться в ходе проведения мониторинга процессов цифровизации сектора государственного управления и полноты выполнения плановых мероприятий в рамках реализации проектов реструктуризации административных процессов.

Опубликованные в научной печати статьи отражают основные положения и выводы исследования.

Отмечая актуальность диссертационного исследования, его обоснованность, достоверность и новизну, положительно оценивая теоретический уровень и практическую значимость, следует сделать следующее замечание. В будущих исследованиях автора целесообразно обратиться к разработке прогнозов изменения качества цифровых услуг в результате принятых мер и их последствий для преодоления цифровых разрывов между регионами.

Указанное замечание носит рекомендательный характер и может стать отправной точкой для дальнейших научных изысканий автора.

Анализ автореферата показал, что диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова в работах подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, а Калганов Игорь Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Ученая степень, ученое звание, должность: к.э.н., доцент, генеральный директор фонда «Центр стратегических разработок»

Сведения об организации: фонд «Центр стратегических разработок»

Тел.: 8(495)410-15-53

Эл.адрес: info@csr.ru

Почтовый адрес: Газетный пер., 3-5 стр.1, 3 этаж

Сайт: <https://www.csr.ru/ru/>

Дата

22 ОКТ 2024



*Т. А. Смелов*

*Подпись Т. А. Смелова заверяю.*

ОРГАНИЗАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ЦЕНТРА АДМИНИСТРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ

*ЛАЗАРЕВА А. В.*