

ОТЗЫВ официального оппонента
на диссертацию на соискание ученой степени кандидата
социологических наук Цзо Ци
на тему: «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской
Народной Республики»
по специальности 5.4.4. - Социальная структура, социальные институты
и процессы

Актуальность темы диссертации Цзо Ци «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской Народной Республики» обусловлена тем, что цифровая трансформация Китая – это сложный и многофакторный процесс, который характеризуется одновременно быстрыми темпами и значительной неравномерностью развития. Скорость, глубина и широта внедрения цифровых технологий варьируются существенно в зависимости от региона и отрасли. Этот дисбаланс – прямое следствие сильного экономического расслоения в стране, усугубленного последствиями самой цифровизации. Цифровизация приносит неоспоримые преимущества: повышает эффективность труда, стимулирует экономический рост, улучшает качество жизни людей.

Но у цифровизации в любом обществе и, в частности, в Китае существует множество социальных дисфункций. Быстрый рост технологического неравенства между развитыми прибрежными регионами и менее развитым внутренним Китаем усиливает социальное напряжение в китайском обществе. Данная ситуация усугубляется цифровым разрывом, который препятствует полноценному получению благ цифровизации среди значительной части населения. Более того, рост киберпреступности, распространение дезинформации и угрозы кибербезопасности представляют серьезные риски для общества и государства. Автоматизация производства, хотя и повышает производительность, вызывает опасения по поводу сокращения рабочих мест и роста безработицы, особенно среди низкоквалифицированных работников.

Не менее важна проблема защиты персональных данных. Масштабное использование персональных данных в Китае, хотя и способствует улучшению государственного управления и развитию экономики, вызывает опасения по поводу возможного злоупотребления властью и нарушения конфиденциальности граждан. Строгие правила регулирования и контроля необходимы для сбалансированного развития и предотвращения негативных последствий.

Кроме того, стоит отметить возрастающую роль искусственного интеллекта (ИИ), который одновременно несет огромный потенциал и таит в себе угрозы. С одной стороны, ИИ оптимизирует процессы, повышает точность прогнозов и способствует инновациям. С другой стороны, его развитие поднимает этические вопросы, связанные с автономией и ответственностью алгоритмов, а также возможностью использования ИИ для массового наблюдения и манипулирования общественным мнением.

Автор предлагает актуальный ракурс изучения цифрового развития, в основе которого лежит доверие. В традиционном обществе это доверие строится на межличностных отношениях. В условиях цифровой трансформации на первое место выходит уже цифровое доверие. Это доверие к цифровым платформам, к государственным органам в цифровом пространстве, к технологиям и алгоритмам, а также доверие между пользователями в онлайн-среде. Низкий уровень цифрового доверия порождает сомнения, усиливает социальную напряженность, снижает готовность к принятию инноваций и замедляет процесс цифровой трансформации. Для его укрепления необходимо обеспечить прозрачность алгоритмов, гарантировать защиту данных, бороться с киберпреступностью и дезинформацией, а также проводить широкомасштабные программы цифровой грамотности населения.

Достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных диссертантом, подтверждается использованием

первичных и вторичных данных, в том числе собранных и проанализированных автором самостоятельно.

В частности, автор убедительно демонстрирует, что цифровая трансформация – это масштабное изменение социальных устоев во всех областях жизни, обусловленное стремительным развитием цифровых технологий. Это не просто внедрение новых гаджетов, а глубокая перестройка экономических, политических и социальных структур общества. Автор так же анализирует, каким образом цифровая трансформация связана с доверием, которое напрямую влияет на базовые параметры цифровой трансформации. В частности, автор сравнивает высокий уровень цифрового доверия, который упрощает внедрение новых технологий, способствует широкому их принятию и минимизирует сопротивление со стороны населения, и низкий уровень доверия, который может привести к замедлению или даже срыву процесса трансформации, порождая социальную напряженность и недоверие к государственным институтам. Диссертант в своей работе убедительно демонстрирует, каким образом в Китае осуществляется процесс стимулирования цифрового доверия. Как разрабатываются и внедряются новые стандарты кибербезопасности, совершенствуется законодательство в области защиты персональных данных, активно развивается цифровая инфраструктура.

При этом автор справедливо отмечает и негативные аспекты влияния цифровизации на уровень доверия в обществе в целом и цифрового доверия в частности. Например, он показывает, как негативный опыт, связанный с нарушением конфиденциальности данных или мошенничеством в онлайн-среде, может быстро подорвать накопленное доверие, что подчеркивает необходимость пристального внимания к этим вопросам.

Важным элементом работы является анализ автором структуры цифрового доверия, которую он рассматривает через несколько ключевых компонентов: доверие к цифровым технологиям, доверие к цифровым процессам, доверие к цифровым институтам и организациям, доверие к

государственным органам, ответственным за регулирование цифровой сферы, доверие к цифровым сообществам.

Научные выводы, представленные в заключении, адекватно отражают содержание работы, тщательно обоснованы и полностью соответствуют поставленным целям и задачам исследования.

Научная новизна работы определяется достигнутыми результатами исследования, которые были отражены Цзо Ци в диссертации, в частности применением концепта цифрового доверия, а также определение его структуры и функций. Работа так же включает оригинальную методологию социологического исследования состояния цифрового доверия. Кроме того, исследование опирается на инновационные статистические данные и результаты научных исследований, что позволяет получить более полное представление о процессе цифровизации в Китае. Важным элементом новизны является модель оценки факторов, влияющих на цифровое доверие. Данная модель позволила автору провести факторный анализ, который выявил ключевые факторы, способствующие формированию или подрыву цифрового доверия.

Рекомендации работы подчеркивают необходимость дальнейшего исследования данной темы. Автор формулирует предложения по оптимизации процессов цифровой трансформации современного общества, акцентируя внимание на повышении уровня цифрового доверия. Представляется, что инструментарий и теоретико-методологическая рамка работы могут быть направлены на детальное изучение каждого из компонентов цифрового доверия, выявление корреляций между ними и разработку целевых мер по повышению цифрового доверия не только в Китае, но и в других странах мира, в частности, в России. Таким образом, диссертация вносит значительный вклад в изучение цифрового доверия и предлагает практические решения для его повышения в условиях глобальной цифровизации

Содержание диссертации Цзо Ци соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, а именно следующим ее направлениям:

- Социальная структура и социальная стратификация. Критерии социального расслоения.
- Факторы изменения социально-стратификационной структуры. Процессы слоеобразования, их объективное и субъективное определение. Групповая социальная дистанция.
- Социальное неравенство, основные типы, показатели, факторы и тенденции. Новые формы неравенства в современных обществах и подходы к его изучению.
- Динамика и адаптация социальных групп и слоев в трансформирующемся обществе.
- Социальные отношения, их формирование, динамика, регулирование. Социальные конфликты.
- Социальные процессы в изменяющейся социальной реальности.
- Процессы цифровизации, виртуализации, сетевизации в современном обществе.

Несмотря на то, что работа выполнена на высоком теоретическом и эмпирическом уровне, хотелось бы высказать автору и ряд пожеланий:

1. Недостаточная операционализация ключевого понятия. Хотя в диссертации уделено значительное внимание теоретическому осмыслению понятия «цифровое доверие», операционализация данного термина для целей эмпирического исследования выглядит ограниченной. Например, структура «цифрового доверия» сводится к трем компонентам (доверие к технологиям, процессам и людям), однако не объясняется, как эти аспекты взаимодействуют на практике в условиях китайского общества. Более детальная разработка инструментов измерения категории «цифрового доверия» могли бы повысить научную ценность исследования.

2. Ограниченность эмпирической базы исследования. Используемая в диссертации выборка (312 респондентов) для столь крупной и разнообразной страны, как Китай, выглядит недостаточной, особенно с учетом региональных и социокультурных различий. Кроме того, сбор данных через платформы вроде WeChat и TikTok может быть искажен особенностями аудитории этих сервисов. Расширение географии исследования и применение смешанных методов (например, глубинных интервью с экспертами) способствовало бы большей репрезентативности результатов.

3. Фрагментарное сравнение с международным опытом. В работе делается акцент на китайском контексте, но отсутствует достаточное сравнение с международными практиками цифровой трансформации и доверия. Это снижает возможности генерализации выводов и их адаптации для других стран, помещения их в международно-политический контекст. Сопоставление опыта Китая и других быстро развивающихся цифровых экономик могло бы усилить обоснованность и теоретическую фундированность выводов исследования.

Вместе с тем, указанные замечания не умаляют значимости диссертационного исследования и скорее являются рекомендациями для будущей научной работы ученого. Диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова к работам подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы по социологическим наукам, а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова, диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на

соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова.

Таким образом, соискатель Цзо Ци заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Официальный оппонент

Доктор политических наук, профессор,
профессор кафедры мировых политических процессов
ФГАОУ ВО "Московский государственный
институт международных отношений (университет)
Министерства иностранных дел
Российской Федерации"
Зиновьева Елена Сергеевна

/Зиновьева Е.С./

Контактные данные:

Тел: +7 495 225-40-86, e-mail.ru: world_politics@mgimo.ru
Специальность, по которой официальным оппонентом
защищена диссертация: 23.00.04 - политические проблемы международных
отношений, глобального и регионального развития

Адрес места работы:

119454, Москва, проспект Вернадского, 76
ФГАОУ ВО "Московский государственный инст
отношений (университет) Министерства иностра
Федерации", кафедра мировых политических прс
Тел: +7 495 225-40-86, e-mail.ru: world_politics@mgimo.ru

28.11.2024
IX
ЭЙ