

Заключение диссертационного совета МГУ.052.8
по диссертации на соискание ученой степени кандидата наук

Решение диссертационного совета от «16» ноября 2024 г. № 13

О присуждении Калганову Игорю Сергеевичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления» по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (экономические науки), принята к защите диссертационным советом 23 сентября 2024 г., протокол № 11.

Соискатель Калганов Игорь Сергеевич, 1987 года рождения, в 2009 году окончил ГОУ ВПО «Томский политехнический университет» по специальности «Прикладная информатика (в экономике)»; с 1 апреля 2023 г. по 30 сентября 2024 г. был прикреплен к факультету государственного управления ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Соискатель работает в должности референта Секретариата Председателя Счетной палаты Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре регионального и муниципального управления факультета государственного управления ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова».

Научный руководитель – доктор исторических наук, профессор Купцова Ирина Валентиновна, профессор кафедры регионального и муниципального управления факультета государственного управления ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова».

Официальные оппоненты:

Митяков Евгений Сергеевич – доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет», Институт кибербезопасности и цифровых технологий, кафедра КБ-9 «Предметно-ориентированные информационные системы», профессор;

Молчанов Игорь Николаевич – доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», экономический факультет, кафедра экономики для естественных и гуманитарных факультетов, профессор;

Черных Сергей Иннокентьевич – доктор экономических наук, профессор, ФГБУН Институт экономики Российской академии наук, Центр исследований проблем государственного управления, сектор теории и методологии управления, главный научный сотрудник

дали положительные отзывы на диссертацию.

Выбор официальных оппонентов обосновывался их компетентностью, наличием публикаций по рассматриваемой тематике в указанной сфере исследования и вкладом в развитие данной научной отрасли.

Соискатель имеет 13 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации 13 работ, из них 4 статьи, опубликованных в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных для защиты в диссертационном совете МГУ по специальности и отрасли наук.

1. Калганов, И. С. Сервисные инновации в секторе государственного управления современной России / И. С. Калганов // Проблемы современной экономики. – 2024. – № 2 (90). – С. 167–171. – 0,48 п.л. – Импакт-фактор РИНЦ: 0,188.

2. Калганов, И. С. Реинжиниринг административных процессов в условиях формирования и развития электронного правительства в современной России / И. С. Калганов // Проблемы современной экономики. – 2024. – № 1 (89). – С. 74–76. – 0,46 п.л. – Импакт-фактор РИНЦ: 0,188.

3. Калганов, И. С. Особенности инновационных процессов в секторе государственного управления в условиях цифровой трансформации российской экономики / И. С. Калганов // Государственное управление. Электронный вестник. – 2024. – № 102. – С. 183–191. – 0,92 п.л. – DOI: 10.55959/MSU2070-1381-102-2024-183-191. – Импакт-фактор РИНЦ: 1,861.

4. Калганов, И. С. Оценка результатов функционирования электронного правительства и цифровизации государственных услуг / И. С. Калганов // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2024. – № 1. – С. 29–41. – DOI: 10.25198/2077-7175-2024-1-29. – 0,83 п.л. – Импакт-фактор РИНЦ: 1,239.

На диссертацию и автореферат поступило 5 дополнительных отзывов, все положительные.

Диссертационный совет отмечает, что представленная диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена научно-практическая задача, связанная с проектированием и перепроектированием административных процессов использования цифровых услуг, направленных на повышение качества государственного управления, и комплементарных с ними организационных нововведений, определяющих повышение эффективности взаимодействия органов государственной власти с получателями государственных услуг в цифровой форме, решение социально значимых проблем общества, обусловленных угрозами информационной безопасности и цифровому суверенитету и возможными цифровыми разрывами между федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации и гражданами. Основные положения и выводы дополняют теорию государственного управления за счет развития теоретических основ и практических

инструментов повышения качества имеющихся и внедрения новых государственных услуг, определяемых как формы комбинации и рекомбинации их внутренних и внешних характеристик, а также компетенций поставщиков и потребителей. Полученные результаты диссертационного исследования могут быть использованы специалистами органов государственного управления при разработке программных документов и методических материалов, определяющих цели, задачи и инструменты реструктуризации административных процессов и проведения оценки их эффективности.

Диссертация представляет собой самостоятельное законченное исследование, обладающее внутренним единством. Положения, выносимые на защиту, содержат новые научные результаты и свидетельствуют о личном вкладе автора в науку:

1. Теоретически обоснованный интегративный подход к содержанию цифровой трансформации сектора государственного управления в совокупности с механизмами проектирования и перепроектирования административных процессов обеспечивает повышение качества государственного управления за счет совершенствования взаимодействий между органами управления и получателями цифровых государственных услуг.

2. Предложенный алгоритм разработки и реализации проектов цифровизации государственных услуг как последовательности действий по проектированию и перепроектированию административных процессов, направленных на изменение состава и (или) удельного веса одной или нескольких характеристик услуги, субъектного состава потребителей или производителей (поставщиков), обеспечивает повышение эффективности межведомственных взаимодействий, а также взаимодействий органов государственного управления и получателей государственных услуг – организаций и физических лиц.

3. Разработанный методический подход к оценке результативности взаимодействия органов государственного управления с получателями цифровых государственных услуг, основанный на расчете интегрального индикатора в индексной форме с использованием верифицируемых и информативных частных показателей, способствует определению факторов повышения качества государственного управления за счет уточнения их состава и степени влияния на интегральный индикатор, а также обеспечивает объективность результатов мониторинга процессов государственного администрирования.

4. Сформулированные экономико-управленческие действия по использованию потенциала цифровых технологий и перепроектированию административных процессов создают условия для принятия эффективных решений относительно направлений цифровизации процессов государственного администрирования и обеспечения их прозрачности, инструментов согласования интересов субъектов взаимодействий по поводу получения цифровых государственных услуг.

На заседании 16 ноября 2024 г. диссертационный совет принял решение присудить Калганову И.С. ученую степень кандидата экономических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 18 человек, из них 4 доктора наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 23 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 18, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель
диссертационного совета

В.А. Никонов

Ученый секретарь
диссертационного совета

О.Н. Халуторных

Дата: 16 ноября 2024 г.