

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Цифровизация современного российского общества предопределила качественные изменения в секторе государственного управления, обеспечивающие доступность и качество предоставляемых услуг физическим лицам и организациям, что выступает необходимым условием повышения уровня жизни и устойчивого развития предпринимательского сектора. Анализ опыта внедрения высоких технологий показывает, что успешная реализация задач проектов цифровой трансформации предполагает необходимость внедрения наряду с технологическими инновациями организационных инноваций. Последнее реализуется в форме проектов реструктуризации административных процессов. Тем самым, актуализируется задача дальнейшего развития теории государственного управления с учетом особенностей цифровых государственных услуг в современных условиях. В этой связи диссертационное исследование И.С. Калганова, посвященное анализу условий и инструментарию повышения качества государственного управления, представляется своевременным, а его содержание характеризуется высокой теоретической и практической значимостью.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в подтверждении гипотезы о необходимости разработки и реализации проектов реструктуризации административных процессов, обеспечивающих предоставление расширенного состава цифровых государственных услуг, что выступает необходимым условием качества государственного управления.

Избранная автором структура работы позволила ему достичь поставленной цели и решить сформулированные задачи. В соответствии с разработанной структурой автор последовательно изложил: теоретические подходы к исследованию государственных услуг, включающие трактовку основных категорий исследования, характеристику цифровых государственных услуг как сервисных инноваций и механизм взаимосвязи их получателями и органами управления (1 глава); методические подходы к предмету исследования, включающие обоснование авторской методики оценки эффективности

взаимодействий их получателей с органами управления, алгоритм ее реализации и результаты апробации с использованием статистических данных о состоянии процессов цифровизации в регионах Центрального федерального округа (2 глава); рекомендации относительно содержания проектов реструктуризации административных процессов и прогнозы, составленные с учетом реализации авторских предложений относительно их содержания (3 глава). Тем самым, структура диссертации позволила достичь поставленной цели и подтвердить гипотезу диссертационного исследования, согласно которой перепроектирование административных процессов окажет существенное влияние на качество государственного управления и может стать драйвером экономического роста.

Основные результаты диссертационного исследования опубликованы в 13 работах, из них 4 статьи в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных Ученым советом МГУ для защиты по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические); 2 статьи в журналах, входящих в перечень изданий, рекомендованных ВАК при Министерстве науки и высшего образования РФ. Положения диссертации докладывались автором на всероссийских научно-практических и научно-методических конференциях в 2019-2022 гг.

Диссертационная работа выполнена в полном соответствии с паспортом специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление.

Признавая глубину проведенного исследования, обоснованность выводов и практическую направленность рекомендаций, следует отметить ряд дискуссионных моментов, требующих разъяснений. Так, из текста автореферата остается неясным порядок расчета индекс-компоненты «уровень скоординированности взаимодействий между организациями и органами государственного управления в цифровом формате». Однако отмеченное замечание не снижает общее впечатление от работы и не влияет на ее высокое качество и уровень

Из материалов автореферата следует, что диссертационная работа И.С. Калганова выполнена на высоком научном уровне. Приведенные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие большое практическое и научное значение.

Анализ автореферата позволяет сделать вывод о том, что диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В. Ломоносова в работах подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых

степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, а Калганов Игорь Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (отрасль науки – экономические).

Абрамов Валерий Леонидович, д.э.н., профессор,
главный научный сотрудник Института исследований
международных экономических отношений

Сведения об организации: Финансовый Университет при Правительстве
Российской Федерации

Тел.: 8 (499) 553-1355, :

Эл. адрес:

Почтовый адрес: 125993 г. Москва, Ленинградский проспект, дом 49

(с пометкой "Институт исследований международных экономических
отношений")

Сайт: fa.ru

24.10. 2024 г.

Подпись Абрамова В.Л. заверяю

Работник УКО Гурвичко М.В.

