

ОТЗЫВ официального оппонента
на диссертацию на соискание ученой степени кандидата
социологических наук Цзо Ци
на тему: «Цифровое доверие в цифровой трансформации Китайской
Народной Республики»
по специальности 5.4.4. - Социальная структура, социальные институты
и процессы

Актуальность темы представленного диссертационного исследования не вызывает сомнения. Переход современного общества в электронно-цифровую стадию развития сопровождается глобальными изменениями. Несмотря на то, что каждая технологическая революция оказывала серьезное воздействие на развитие социума, впервые глубокие социальные трансформации, обусловленные научно-техническим прогрессом, происходят в столь сжатые сроки. Сегодня цифровая трансформация является одним из основных процессов преобразования различных аспектов жизнедеятельности общества. На наших глазах меняется содержание таких категорий как «труд», «общение», «деньги», «собственность» и т.д. Новые подходы к научному осмыслению требует и категория «доверие», приобретающая особое значение в цифровой среде, в которой различные технологические агенты становятся критически важными для жизнедеятельности человека.

Появление термина «цифровое доверие» является логическим результатом осмысления в социологическом знании проблем риска и неопределенности, вызванных колоссальной скоростью технологических трансформаций. Стремительные изменения не успевают найти соответствующее осмысление в работах ученых-социологов, что усиливает значение доверия индивида как к самому процессу цифровизации, так и к конкретным IT-технологиям. Например, проблема «черного ящика» при использовании систем «искусственного интеллекта», заставляет в настоящее время не только пользователей, но и непосредственно разработчиков принимать на веру, т.е. «доверять» автоматической выдаче поисковых систем,

предложениям рекомендательных агентов, маршрутам автомобильных навигаторов, системам автопилотирования и т.д.

В работе автор справедливо указывает, что доверие между людьми является краеугольным камнем общественного развития. В условиях же стремительной цифровизации и виртуализации общественных процессов, развития коммуникационных систем «человек-машина» этот концепт приобретает цифровую природу.

Актуальность диссертации Цзо Ци определяется тем, что автор предлагает комплексный взгляд на социологическое осмысление цифрового доверия, упорядочивает его исследовательское пространство и выделяет основные концепции, дополняя их собственными эмпирическими результатами.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций. В диссертации представлен обширный материал по теме исследования, Цзо Ци продемонстрировал способность ориентироваться в проблемном поле, хорошее владение актуальной литературой, умение систематизировать и анализировать большие объемы информации, что представляется значимым для современного исследователя. Отдельно следует отметить введение в научный оборот российской социологии значительное количество публикаций китайских ученых.

Диссертант демонстрирует свободное владение классическими и современными социологическими теориями, описывающими феномен «доверие», благодаря чему его рассмотрение содержит сравнительный анализ и регулярные отсылки к идеям и положениям других авторов, различным периодам их творчества.

Обоснованность теоретических выводов и практических предложений, несомненно, положительно характеризует исследование автора. Выводы, представленные, как по каждой главе, так и в заключении диссертационной работы, а также ее основные положения обладают научной новизной.

Отдельно следует отметить, что анализ непосредственно категории «цифровое доверие» выполнено автором с опорой как на труды западных ученых, так и на современные работы российских и китайских специалистов.

Проведенные автором теоретическое и эмпирическое исследования позволяют сделать вывод об несомненной обоснованности положений, выносимых на защиту и научных выводов.

Достоверность и новизна результатов. Степень разработанности проблемы исследования, представленная в диссертации, позволяет судить о сформированном, системном владении автором навыком критического анализа современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях. Успешное, обоснованное применение социологических методов и технологий исследования не вызывает сомнений.

Работа логично построена, состоит из введения и трех глав, содержательно соотнесенных с поставленными целями и задачами. В диссертации выявлены теоретико-методологические основания изучения феномена цифрового доверия, рассмотрены его социальные аспекты, определена его роль в цифровой трансформации социума. Цзо Ци довольно подробно с опорой на обширный статистический материал описывает текущее состояние цифровой трансформации в Китае, динамику цифрового доверия. Опираясь на теоретические концепции и результаты собственного эмпирического исследования, автор определяет детерминирующие факторы развития цифрового доверия и его перспективы.

В заключении диссертантом делается обоснованный вывод о том, что «повышение надёжности цифровых технологий, повышение простоты использования цифровых технологий, улучшение системы подотчётности и повышение кибербезопасности в процессе цифровизации, разумное решение вопросов конфиденциальности онлайн граждан и побуждение онлайн граждан сосредоточиться на искреннем взаимодействии очень полезны для повышения уровня цифрового доверия не только в Китае, но и в современной России,

которая также находится в процессе активной цифровой трансформации» (стр. 173).

Список литературы содержит классические и современные работы, соотносящиеся с темой диссертационного исследования. Достоверность положений, выносимых на защиту и их новизна не вызывает сомнений и подтверждается комплексным, системным, всесторонним подходом диссертанта к изучению феномена цифрового доверия. Проведенное автором социологическое исследование отличается методической стройностью, логикой реализации и существенными эмпирическими результатами, которые имеют прикладной характер. Например, опровергнутая «Гипотеза 4» (стр. 150) заставляет справедливо усомниться в тенденции к «очеловечиванию» цифровых агентов, например, «умных» колонок или виртуальных помощников.

Следует также отметить авторскую модель (систему) факторов, влияющих на цифровое доверие, изложенную автором на стр. 135 диссертационного исследования. Ее компоненты представляют практический интерес.

Все поставленные в диссертационной работе цели достигнуты, задачи успешно решены. Сделанные автором выводы достоверны и доказательны. Диссертационное исследование отличает высокий уровень владения материалом, научная строгость, точность анализа базовых понятий. Работа написана с соблюдением академических норм и стиля.

Соответствие темы диссертации требованиям паспорта специальности. Содержание диссертации Цзо Ци соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы, а именно следующим ее направлениям: пункту 24 «Социальные процессы в изменяющейся социальной реальности», пункту 27 «Процессы цифровизации, виртуализации, сетевизации в современном обществе».

Учитывая, с одной стороны, сложность и масштабность поставленных автором задач, а, с другой стороны, попытку решить эти задачи в рамках

отдельного исследования, работа не может не вызывать ряд вопросов и рекомендаций:

1. В диссертационном исследовании Цзо Ци акцентирует свое внимание на доверии к цифровой трансформации, не углубляясь в вопросы доверия к конкретным технологиям. Вместе с тем в работе «напрашивается» анализ цифрового доверия к системам искусственного интеллекта, которые приобретают все большее значение в системе государственного управления Китая.

2. В работе обойдена проблема разработки и внедрения систем социального рейтингования, введение которого является результатом глубокой цифровой трансформации социально-экономических и управленческих процессов. При этом подобные системы не могут функционировать без опоры на цифровое доверие и, по мнению ряда экспертов, могут усилить доверие между индивидами в «физической реальности».

3. Автору следовало бы более четко очертить перспективы развития цифрового доверия в параграфе 3.3. Хотелось бы увидеть различные сценарии развития цифрового доверия, например, в зависимости от скорости цифровой трансформации и глубины ее проникновения в социальную реальность Китайской Народной Республики.

Вместе с тем, указанные замечания не умаляют значимости диссертационного исследования. Диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова к работам подобного рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы по социологическим наукам, а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В.Ломоносова, диссертация оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание

ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова.

Таким образом, соискатель Цзо Ци заслуживает присуждения ученой степени кандидата социологических наук по специальности 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор кафедры социологии знания, заместитель директора по научной работе Высшей школы современных социальных наук (факультета) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова».

ГРЕБЕНЮК

Александр Александрович

21 ноября 2024г.

Контактные данные:

тел.: +74959393580, e-mail: gaa-mma@mail.ru

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация:

08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экон. науки)

Адрес места работы:

119991, ГСП-1, г. Москва, Ленинские горы, д.1, стр. 13 блок В,

Высшая школа современных социальных наук, кафедра социологии знания

Тел.: +7 (495) 939-36-29; e-mail: vshssn@gmail.com

Подпись сотрудника Высшей школы современных социальных наук
Гребенюка А.А. удостоверяю: