

В диссертационный совет МГУ.052.8
Московского государственного университета
имени М.В. Ломоносова

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук Калганова Игоря Сергеевича на тему: «Цифровые услуги как фактор повышения качества государственного управления» по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление

Актуальность темы

Цифровизация в настоящее время справедливо рассматривается как новый существенный тренд в социально-экономическом развитии. Практически во всех странах на цифровой базе получили развитие принципиально новые технологии искусственного интеллекта, робототехники, Интернета вещей, беспроводной связи и ряда других, внедрение которых способно значительно повысить эффективность национальных экономик. Процессы цифровизации также оказывают существенное влияние на содержание и порядок оказания государственных услуг. Федеральный проект «Цифровое государственное управление», реализуемый в настоящее время в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», предусматривает проведение цифровой трансформации системы государственного управления и

направлен на повышение его качества, что способствует повышению уровня жизни граждан и развитию предпринимательской активности. Решение этих задач обеспечит повышение эффективности взаимодействия органов государственной власти с получателями государственных услуг, что является объективным условием своевременности и полноты выполнения государством возложенных на него функций. Однако для эффективной реализации потенциала цифровых технологий в секторе государственного управления необходимо провести реструктуризацию административных процессов, что, в свою очередь, обуславливает разработку соответствующих проектов, учитывающих особенности внедрения и использования цифровых инноваций в исследуемой области. Трудности реализации проектов реструктуризации административных процессов усиливаются в условиях внешнего давления на Россию со стороны недружественных государств, что обуславливает необходимость постоянного обновления представлений о составе киберугроз устойчивого функционирования органов государственного управления и совершенствования инструментов их предупреждения и нейтрализации. Это определяет актуальность темы диссертационного исследования И.С. Калганова, ее теоретическую и практическую значимость. В этих условиях представляется оправданным обращение соискателя к исследованию взаимодействий между органами управления и получателями государственных услуг, а также инструментов воздействия на них в условиях цифровой трансформации российской экономики.

Степень обоснованности положений, выносимых на защиту, научных выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Оценивая работу Калганова И.С., прежде всего следует отметить ее комплексный характер, что определяется, во-первых, глубиной и полнотой изучения подходов к трансформации системы государственного управления, во-вторых, использованием гносеологического потенциала альтернативных экономических школ государственного управления и теорий сервисных

инноваций (с. 16-30). К числу теорий государственного управления, положения которых были использованы при разработке авторского теоретико-методического подхода, относятся: теория бюрократической рационализации, теория «нового» государственного управления, теория общественно-государственного управления. Среди подходов, проанализированных автором в ходе обоснования собственной трактовки сервисных инноваций, выделяются: ассимиляционный, демаркационный и инверсионный. В частности, автор уделяет внимание модели обратного продуктового цикла Р. Барраса, которая основана на принципах эволюционной экономической теории (с. 36-38). Аналитическое внимание автора к положениям теорий государственного управления и сервисных инноваций позволило ему представить собственный (интегративный) теоретико-методический подход к государственным услугам в цифровом формате, трактуемым как цифровые сервисные инновации в исследуемом секторе (с. 38-50). При этом автор исследует имеющиеся подходы к проектированию и перепроектированию административных процессов, связанных с внедрением цифровых инноваций в сферу государственных услуг, которые в той или иной степени влияют на успешность цифровой трансформации государственного управления в целом (с. 52-63).

Далее в диссертации исследованы различные методические подходы к оценке результатов реализации проектов цифровизации сектора государственного управления, что позволило ему сформулировать достоинства и ограничения их применения (с. 64-73). В составе указанных методических подходов выделяются методики оценки цифровизации стран; методики оценки уровня цифровизации регионов; методики оценки технологий и решений; методики оценки уровня цифровой грамотности. Особое место среди данных методик автор отводит Индексу развития электронного правительства, который позволяет оценить ресурсный потенциал сектора государственного управления и его способность к внедрению информационно-коммуникационных (ИКТ) и цифровых технологий. С учетом этого автор проводит с использованием рейтинговых оценок анализ эффективности функционирования региональных органов государственного управления на примере регионов Центрального федерального округа (с. 83-87). Обобщение результатов проведения

мониторинга и диагностики деятельности органов государственного управления в современной России и за рубежом с использованием различных методик позволило автору предложить интегральный показатель эффективности деятельности правительств субъектов Российской Федерации (с. 87-90). В качестве частных показателей, учитываемых при расчете данного показателя, в диссертации, в том числе, выступают: удельный вес данных, переведенных в цифровую форму; уровень финансирования проектов цифровизации в регионе; показатель эффективности деятельности региональных органов государственного управления; доля населения субъекта РФ, получающая государственные услуги в цифровом формате; доля населения субъекта РФ, активно использующего Интернет. В соответствии с предложенной методикой проведены расчеты величины совокупного показателя уровня взаимодействия с органами власти в электронной форме для регионов Центрального федерального округа, затем полученные значения ранжированы и представлены в графической форме (с. 103-107).

Анализ изменений агрегированных показателей в составе Индекса развития электронного правительства Российской Федерации позволил И.С. Калганову сделать вывод, что ключевым фактором, сдерживающим положительную динамику показателей качества государственного управления, выступает характер взаимодействия получателей государственных услуг с органами управления. Сформулированные теоретические положения и методические подходы позволили автору разработать обоснованные рекомендации, направленные на повышение качества государственного управления на основе положительной динамики показателей эффективности функционирования электронного правительства, отражающих состояние административных процессов или процессов производства и оказания государственных услуг (с. 109-121). В заключительной части автор определяет содержание проектов реструктуризации административных процессов и представляет вариативные прогнозы динамики интегрального показателя потенциала использования цифровых государственных услуг и сервисов регионах Центрального федерального округа с учетом реализации предложенных рекомендаций (с. 134-149).

Анализ диссертации И.С. Калганова показывает, что основные задачи, поставленные автором, решены в полном объеме. Представленная к защите диссертация является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны новые теоретические положения и методические подходы к решению проблемы повышения качества государственного управления в Российской Федерации на примере механизмов предоставления государственных услуг. Повышению качества и расширению перечня последних будут способствовать предложенные автором рекомендации по развитию взаимодействий между их получателями и органами управления с использованием цифровых технологий.

Достоверность и новизна исследования

Научная новизна представленной работы состоит, во-первых, в решении научно-практической задачи, имеющей существенное значение для повышения качества государственного управления и связанной с проектированием и перепроектированием системы государственных услуг в цифровом формате органами государственного управления, во-вторых, в разработке методологической платформы государственного администрирования, включающей комплекс услуг во взаимодействии между органами государственного управления и получателями государственных услуг, соответствующих запросам по качеству.

Новыми для современной экономической науки являются следующие положения и результаты:

1. Разработан интегративный теоретический подход к исследованию инструментов повышения качества государственного управления, который использует гносеологический потенциал теорий государственного управления, теорий сервисных инноваций, теорий реинжиниринга бизнес-процессов и др., а также опыт функционирования электронного правительства в России и в ряде зарубежных государств (с. 38-51). Использование данного подхода позволило автору подтвердить научную гипотезу о том, что повышение эффективности взаимодействий органов управления с получателями государственных услуг в

условиях цифровой трансформации способствует повышению качества государственного управления.

2. В диссертации получил дальнейшее развитие понятийный аппарат теории государственного управления, что нашло отражение в уточнении содержания категориальных конструкций «цифровая трансформация сектора государственного управления», «цифровые государственные услуги», «качество государственных услуг» и др. Использование предложенных категорий позволило обосновать авторское видение инструментов перепроектирования административных процессов.

3. Представлен аналитический инструментарий оценки результативности взаимодействия органов государственного управления с получателями цифровых государственных услуг в ряде субъектов РФ, который предполагает расчет интегрального индикатора в виде среднего гармонического в индексной форме (С. 92-108). Для подтверждения верифицируемости предложенного индекса соискатель представил его расчеты с использованием данных о состоянии электронного правительства в регионах Центрального федерального округа.

4. Дополнен состав показателей качества государственного управления за счет введения в их число композитного показателя потенциала использования государственных услуг в цифровом формате, методика расчета которого прошла апробацию с использованием статистических данных о результатах цифровизации административных процессов в регионах Центрального федерального округа (с. 134-150).

5. Разработан алгоритм разработки и реализации проектов реструктуризации административных процессов, направленных на повышение качества государственного управления на основе рекомбинации внутренних и внешних характеристик государственных услуг, а также компетенций поставщиков и потребителей (с. 128-134).

Достоверность положений, сформулированных в диссертации, подтверждается тем, что в своем исследовании И.С. Калганов опирается на официальные данные Федеральной службы государственной статистики, федеральных и региональных органов исполнительной власти, а также на

аналитические материалы Департамента экономического и социального развития ООН, Организации экономического сотрудничества и развития и др. Теоретические положения и методические подходы основаны на тщательной проработке результатов большого числа научных исследований российских и зарубежных авторов, посвященных анализу инструментов государственного управления, а также методических подходов к оценке эффективности взаимодействий между органами государственного управления и получателями государственных услуг. В тексте диссертации содержатся необходимые ссылки на использованные источники.

Теоретическая значимость диссертационного исследования заключается в том, что разработанный автором теоретико-методический подход позволяет адаптировать представления о механизме и инструментах проектирования и перепроектирования бизнес-процессов к исследованию механизма функционирования сектора государственного управления во взаимосвязи с факторами повышения качества государственных услуг в условиях цифровой трансформации. **Практическая значимость** результатов диссертационной работы определяется тем, что полученные выводы и разработанные методические рекомендации могут быть использованы в ходе работы над стратегий цифровой трансформации сектора государственного управления, а также для уточнения инструментария перепроектирования административных процессов.

Дискуссионные положения и замечания по работе

В целом положительно оценивая результаты диссертационного исследования, его обоснованность, достоверность, новизну, теоретическую и практическую значимость, следует сделать ряд замечаний:

1. Практикоориентированный характер методики оценки потенциала использования государственных услуг и сервисов, предоставляемых в электронном формате, в диссертации проиллюстрирован с использованием данных о состоянии сектора государственного управления в регионах Центрального федерального округа в 2022 году. Для повышения достоверности и обоснованности выводов диссертации представляется целесообразным

использование статистической базы с увеличенным временным интервалом и числом исследуемых регионов.

2. В составе взаимодействий, эффективность которых оценивалась в диссертации для определения качества государственных услуг в цифровом формате, автор рассматривает взаимодействия между органами государственного управления и получателями государственных услуг. В будущих исследованиях автору следует обратиться к оценке влияния эффективности межведомственных взаимодействий по горизонтали и вертикали, поскольку они играют важную роль в обеспечении своевременности оказания государственных услуг и полноты удовлетворения потребностей их получателей.

3. Следует согласиться с утверждением автора, что важным аспектом проблемы, которая актуализируется в ходе реализации проектов цифровой трансформации сектора государственного управления, выступают цифровые разрывы между регионами (муниципальными образованиями). При этом в работе не рассматривается влияние предложенных проектов реструктуризации административных процессов на показатели цифровых разрывов между субъектами РФ.

Указанные замечания не умаляют значимости проведенного диссертационного исследования. Диссертация отвечает требованиям, установленным Московским государственным университетом имени М.В.Ломоносова к работам такого рода. Содержание диссертации соответствует специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (по экономическим наукам), а также критериям, определенным пп. 2.1-2.5 Положения о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова. Работа оформлена согласно требованиям Положения о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

Таким образом, соискатель Калганов Игорь Сергеевич заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление.

Официальный оппонент:

доктор экономических наук, профессор,

ФГБУН Институт экономики

Российской академии наук,

Центр исследований проблем государственного управления,

сектор теории и методологии управления,

главный научный сотрудник

Сергей Иннокентьевич Черных




Дата «5» ноября 2024 г.

Контактные данные:

Тел.: 

e-mail: serge-chernn@yandex.ru

Специальность, по которой официальным оппонентом защищена диссертация: Экономическая теория

Адрес места работы: 117218, г. Москва, Нахимовский пр-т, д. 32

