

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**доктора исторических наук, профессора Купцовой Ирины Валентиновна
на диссертационную работу Калганова Игоря Сергеевича
на тему «Цифровые услуги как фактор повышения качества
государственного управления», представленную на соискание
ученой степени кандидата экономических наук по специальности
5.2.7. Государственное и муниципальное управление
(экономические науки)**

Калганов Игорь Сергеевич в 2009 г. с отличием окончил Томский политехнический университет по специальности «Прикладная информатика (в экономике)». В период подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук был прикреплен к кафедре регионального и муниципального управления факультета государственного управления МГУ имени М.В.Ломоносова. Вся его профессиональная деятельность посвящена решению научно-практических вопросов цифровизации государственного управления. Имеет справку Департамента цифровой трансформации Аппарата Счетной палаты Российской Федерации о практическом использовании результатов исследования состояния механизма предоставления государственных услуг в российских регионах в электронной форме при формировании стратегии цифровой трансформации сектора государственного управления.

Сферой научных и практических интересов Калганова Игоря Сергеевича является цифровизация государственного управления. Диссертационное исследование посвящено научному обоснованию теоретико-методического подхода к исследованию механизма предоставления государственных услуг в условиях повышения уровня цифровизации и разработке практических рекомендаций, направленных на повышение качества государственных услуг на основе проектирования и перепроектирования административных процессов.

Диссертация содержит ряд новых результатов, достоверность которых не вызывает сомнения. И.С. Калганов обосновал интегративный теоретический подход к содержанию цифровой трансформации сектора государственного управления как к перманентному процессу внедрения технологических и организационных инноваций, направленному на обеспечение результативности взаимодействия государства с получателями цифровых государственных услуг и повышение их качества. Автором раскрыто содержание проектов цифровизации государственных услуг как последовательности действий по проектированию и перепроектированию административных процессов, разработан методический подход к оценке результативности взаимодействия органов государственного управления с получателями цифровых государственных услуг в субъектах РФ на основе расчета интегрального индикатора, подтвержден практико-ориентированный характер методики, апробированной с использованием данных по регионам

Центрального федерального округа, предложен интегральный показатель потенциала использования государственных услуг в цифровом формате, структурированный на индекс-компоненты.

Все результаты являются научно-обоснованными, практико-ориентированными и оригинальными. Результаты работы полно и своевременно опубликованы, докладывались на международных и российских научных и научно-практических конференциях. Полученные автором результаты соответствуют заявленным пунктам паспорта специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (экономические науки)

По теме диссертационного исследования опубликовано 13 работ общим объемом 6,09 п.л. (в т.ч. авторских – 5,32 п.л.), из них 4 статьи (объемом 2,69 п.л.) в изданиях из Перечня рецензируемых научных изданий, рекомендованных Ученым советом МГУ для защиты по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (экономические науки); 2 статьи в прочих журналах, входящих в перечень изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, 7 статей в иных изданиях.

При подготовке диссертации И.С. Калганов показал себя ответственным, добросовестным, целеустремленным и перспективным исследователем, высококвалифицированным специалистом в области государственного и муниципального управления, способным проводить самостоятельные теоретические и эмпирические исследования, разрабатывать собственный методический инструментарий, выявлять и решать важные практические задачи.

Диссертация И.С. Калганова является завершенным исследованием, выполненным на высоком научном уровне. Таким образом, И.С. Калганов обладает полным набором общих и специальных компетенций, необходимых для соискателя степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.7. Государственное и муниципальное управление (экономические науки).

Диссертационная работа И.С. Калганова соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям в соответствии с Положением о присуждении ученых степеней в Московском государственном университете имени М.В. Ломоносова, и рекомендуется к защите.

Научный руководитель:

доктор исторических наук, профессор,
профессор кафедры регионального
и муниципального управления
факультета государственного управления
МГУ имени М.В. Ломоносова

02.09.2024г.



И.В. Купцова